



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน โทโร ๐ ๔๕๘๑ ๔๒๙๐ - ๔ ต่อ ๑๓๒, ๒๐๐

ที่ ศก๐๐๓๓.๓๐๑/๒๓๙๗

วันที่ ๒ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน วิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภาครัฐ (integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งหน่วยงานต้องดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองข้อร้องเรียนและมีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนต่างๆของหน่วยงาน โดยให้มีการรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน พร้อมระบุปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไข พร้อมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบผ่านเว็บไซต์หรือช่องทางอื่นๆ

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป ได้ตรวจสอบข้อมูลการร้องเรียนจากศูนย์รับเรื่องร้องเรียนแล้วพบว่าในรอบ ๑๒ เดือน ไตรมาสที่ ๔ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ พบข้อร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน(รายละเอียดตามเอกสารแนบ) ส่วนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบยังไม่มีข้อร้องเรียน ทั้งนี้ขออนุมัตินำเอกสารสรุปข้อร้องเรียนดังกล่าวประกาศเผยแพร่ผ่าน เว็บไซต์ของโรงพยาบาลชุมชน <https://khukhan.go.th> และติดบอร์ดประชาสัมพันธ์ภายใน โรงพยาบาลเพื่อให้ผู้มารับบริการหรือผู้ร้องเรียนสามารถดูข้อมูลการแก้ไขข้อร้องเรียนได้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวธีรชญาณ์ วงษ์ชันธ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายปะวิทย์ เสรีขจรจารุ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

จากการดำเนินการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ไตรมาสที่ ๔ รอบ ๑๒ เดือน ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง วันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗ ในส่วนของเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบยังไม่พบการร้องเรียน ในประเด็นดังกล่าว

(นายประวิทย์ เสร็จจรจารุ)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

รายงานสรุปผลการดำเนินการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗

| ที่ | รายละเอียด | ประเภทการร้องเรียน | การแก้ไข | วันที่เกิดเหตุการณ์ |
|-----|--|--------------------|--|-------------------------|
| ๑ | ญาติผู้ป่วยร้องเรียนในระบบอิเล็กทรอนิกส์(OR Code) แจ้งว่าเข้ารับบริการเป็นผู้ป่วยในนอนห้องพิเศษ ๔ ที่วีดูไม่ได้แลเครื่องปรับอากาศไม่เย็น | ด้านทั่วไป | งานซ่อมบำรุงได้ร่วมแก้ไขซ่อมแซม | วันที่ ๙ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ |
| ๒ | ผู้ป่วยร้องเรียนพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่จ่ายอาหาร | ด้านพฤติกรรมบริการ | แจ้งหัวหน้างานให้รับทราบและร่วมแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น | วันที่ ๑๓ ธันวาคม ๒๕๖๖ |
| ๓ | ญาติผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมการให้บริการของห้องฉุกเฉิน | ด้านพฤติกรรมบริการ | สอบถามผู้ร้องเรียนและเจ้าหน้าที่ถึงเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นและสามารถยุติปัญหาได้ | วันที่ ๑๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ |
| ๔ | ผู้รับบริการร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่จุดคัดกรองโดยร้องเรียนผ่าน FBของโรงพยาบาล | ด้านพฤติกรรมบริการ | โทรสอบถามเหตุการณ์จากผู้ร้องเรียนและแจ้งหัวหน้ากลุ่มการพยาบาลทราบ | วันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ |
| ๕ | ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ในตึกผู้ป่วยใน | ด้านพฤติกรรมบริการ | แจ้งหัวหน้างานรับทราบและร่วมแก้ไขปัญหากับทีมองค์กรพยาบาล | วันที่ ๘ มกราคม ๒๕๖๗ |
| ๖ | ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ในตึกผู้ป่วยใน | ด้านพฤติกรรมบริการ | แจ้งหัวหน้างานรับทราบและร่วมแก้ไขปัญหากับทีมองค์กรพยาบาล | วันที่ ๓ สิงหาคม ๒๕๖๗ |
| ๗ | ผู้ป่วยร้องเรียนเรื่องพฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ในตึกผู้ป่วยใน | ด้านพฤติกรรมบริการ | แจ้งหัวหน้างานรับทราบและร่วมแก้ไขปัญหากับทีมองค์กรพยาบาล | วันที่ ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๗ |

ปัญหาและอุปสรรค -บุคลากรต้องปรับบริการให้เหมาะสมและส่งเสริมการบริหารจัดการในการทำงานให้ชัดเจน



(นายปะวิทย์ เสรีขจรจรัส)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน