



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐๔๕-๘๑๔๒๙๐

ที่ ศก ๐๐๓๓.๓๐๑./๑๒๓๔

วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนิน ได้พัฒนาเครื่องมือประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ ตระหนักให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment :MOIT ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ กำหนดเป็น ตัวชี้วัดที่ ๒ การส่งเสริมความโปร่งใส ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA มีค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๙๒ เมื่อสิ้นสุดในไตรมาสที่ ๔

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน รอบเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลชุมชน (ช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA) และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ รายละเอียดแนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในบันทึกที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางวรีณี อินยาพงษ์)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นางชโยมนต์ ดอกพอง)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ

๑. หน่วยงาน: โรงพยาบาลชุมชน

๒. ระยะเวลาการรายงาน : รอบเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน:

๓.๑ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลชุมชน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลชุมชน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ เรื่องอื่นๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน: จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลชุมชน

๕.๒ ผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลชุมชน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

(นางวรัณี อินยาพงษ์)

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ