



บันทึกข้อความ

สวนราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐๔๕-๘๑๔๒๙๐

ที่ ศก๐๐๓๒.๓๐๑/๒๘๘๘

วันที่ ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนวิเคราะห์ปัญหา/อุปสรรคและแนวทางแก้ไขเกี่ยวกับ

การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ

การทุจริตและประพฤติมิชอบรอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการโครงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ตามตัวชี้วัดของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๒) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน และกำหนดให้ EB ๑๐ หน่วยงานมีแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียน และช่องทางการร้องเรียนนั้น

ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของหน่วยงาน รอบเดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ และขออนุญาตเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์โรงพยาบาลชุมชน (ช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA) และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ รายละเอียดแนบมาพร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในบันทึกที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางสาวธีรชญา วงษ์ชันทน์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายประวิทย์ เสรีขจรจารุ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ

๑. หน่วยงาน:โรงพยาบาลชุมชน

๒. ระยะเวลาการรายงาน :รอบเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน:

๓.๑ การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการปฏิบัติงานของ เจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลชุมชน	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
๑	๐๖/๐๑/๒๕๖๗	เจ้าหน้าที่ละเลยการปฏิบัติหน้าที่	๐๘/๐๒/๒๕๖๗
๒	๑๒/๑๐/๒๕๖๖	เจ้าหน้าที่พูดจาไม่สุภาพและไม่สนใจผู้ป่วย	๒๔/๐๑/๒๕๖๗

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลชุมชน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ เรื่องอื่นๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤตินิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน:จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลชุมชน

๕.๒ ผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลชุมชน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



(นางสาวธีรชญาณ์ วงษ์จันทร์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ของโรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ

๑. หน่วยงาน:โรงพยาบาลชุมชน

๒. ระยะเวลาการรายงาน :รอบเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๑๑ มีนาคม ๒๕๖๗

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน:

๓.๑ การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาลชุมชน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๒ การจัดซื้อจัดจ้างของโรงพยาบาลชุมชน

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๓.๓ เรื่องอื่นๆ

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี ที่รับเรื่องร้องเรียน	สรุปเรื่องที่ได้รับการร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลชุมชน	วัน/เดือน/ปี ที่แจ้งผลการ ดำเนินการต่อข้อร้องเรียน
-	-	-	-

๔. สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน:จำนวน ๐ เรื่อง

๕. ปัญหา/อุปสรรค

๕.๑ ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลชุมชน

๕.๒ ผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

๖. แนวทางแก้ไข

๖.๑ ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น

๖.๒ จัดทำมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลชุมชน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



(นางสาวธีรชฎานันท์ วงษ์จันทร์)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ