



# บันทึกข้อความ

สว่นราชการ กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ โทร ๐๔๕-๘๑๔๒๙๐

ที่ ศก ๐๐๓๒.๓๐๑./๑๒๓๔

วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่หรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่และเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๑๒ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

## เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (ป.ป.ช.) ได้ดำเนิน ได้พัฒนาเครื่องมือประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความ ตระหนักให้ หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสใน การดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค (MOPH Integrity and Transparency Assessment :MOIT ITA ) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ กำหนดเป็น ตัวชี้วัดที่ ๒ การส่งเสริมความ โปร่งใส ของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA มีค่าเป้าหมาย ร้อยละ ๙๒ เมื่อสิ้นสุด ในไตรมาสที่ ๔

## ข้อเท็จจริง

ในการนี้ กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ ได้ตรวจสอบข้อร้องเรียนการ ปฏิบัติงานของหน่วยงาน รอบเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖ จึงขอรายงานผลการ ดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน และขออนุญาตเผยแพร่แก่ประชาชนทั่วไป ผ่านเว็บไซต์ โรงพยาบาลชุมชน (ช่องทางประชาสัมพันธ์กิจกรรม ITA) และช่องทางประชาสัมพันธ์ต่างๆ รายละเอียดแนบมา พร้อมหนังสือฉบับนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาหากเห็นชอบโปรดลงนามในบันทึกที่เสนอมาพร้อมนี้

(นางเพ็ญประภา ศรีฤทธิประดิษฐ์)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

(นายประวิทย์ เสรีขจรจารู)  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์  
รอบเดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖  
โรงพยาบาลชุมชน จังหวัดศรีสะเกษ

เดือน	ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนเรื่องทั่วไป				ปัญหาและอุปสรรค	แนวทางแก้ไข
	จำนวน (เรื่อง)	ดำเนินการแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)		
ตุลาคม	๐	๐	๐	๐		
พฤศจิกายน	๐	๐	๐	๐		
ธันวาคม	๐	๐	๐	๐		
มกราคม	๐	๐	๐	๐		
กุมภาพันธ์	๐	๐	๐	๐		
มีนาคม	๐	๐	๐	๐		
เมษายน	๐	๐	๐	๐		
พฤษภาคม	๐	๐	๐	๐		
มิถุนายน	๐	๐	๐	๐		
กรกฎาคม	๐	๐	๐	๐		
สิงหาคม	๐	๐	๐	๐		
กันยายน	๐	๐	๐	๐		

สรุปจำนวนเรื่องที่ร้องเรียน: จำนวน ๐ เรื่อง

**ปัญหา/อุปสรรค**

- ผู้รับบริการไม่ทราบถึงช่องทางการร้องเรียนของโรงพยาบาลชุมชน
- ผู้รับบริการหรือเจ้าหน้าที่ เกรงกลัวผลกระทบที่จะเกิดขึ้นจากการร้องเรียน

**แนวทางแก้ไข**




- ทำการประชาสัมพันธ์ช่องทางการส่งข้อร้องเรียนให้เพิ่มมากขึ้น
- จัดทำมาตรการที่ชัดเจนเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลชุมชน

เพื่อให้เกิดความโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล



(นางเพ็ญประภา ศรีฤทธิประดิษฐ์)  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการพิเศษ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค  
ตามประกาศโรงพยาบาลชุมชน  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลชุมชน อำเภอลำลูกขัน จังหวัดศรีสะเกษ วัน/เดือน/ปี : ๒๔ พฤศจิกายน ๒๕๖๖ หัวข้อ : หน่วยงานมีการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารที่เป็นปัจจุบัน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. โครงสร้างหน่วยงาน ๒. แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p> <p>.....Link ภายนอก : <a href="http://www.khukhan.go.th/FrmITADetail.php">http://www.khukhan.go.th/FrmITADetail.php</a></p> <p>หมายเหตุ :</p> <p>.....</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นางสาวธีรชฎานันท์ วงษ์จันทร์) นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายประวิทย์ เสรีขจรจารุ) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลชุมชน</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายณัฐนันท์ คนยืน) เจ้าพนักงานพัสดุ (พ)</p>	